

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

от

Общество с ограниченной ответственностью "Викинг ТК", номер в федеральном реестре туроператоров РТО 017760, в лице генерального директора Саввушкиной Т.В., действующей на основании Устава (далее - ТУРОПЕРАТОР), с одной стороны, и

, которую представляет Генеральный директор  
действующий на основании Устава

(далее - ТУРАГЕНТ) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ за согласованное сторонами комиссионное вознаграждение обязуется от своего имени заключать договора реализации туристского продукта (далее - ТУР) с ЗАКАЗЧИКОМ, по ценам указанным на сайте и каталогах ТУРОПЕРАТОРА.

1.2. Решением Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" от 05.04.2021 (Исх. №553) туроператор ООО "Викинг ТК" освобожден от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на срок до 01.04.2022.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем договоре.

ТУР (туристский продукт) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

ЗАКАЗЧИК туристского продукта - турист или иное юридическое либо физическое лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

ТУРИСТ - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

1.4. Термины и определения, используемые в программах ТУРОПЕРАТОРА.

ГИД (экскурсовод) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ - поездка на автобусе с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио форме.

ПЕШЕХОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ - прогулка по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио форме.

ОБЗОРНАЯ ПОЕЗДКА - поездка на автобусе без предоставления информации.

Тематика, маршрут и продолжительность экскурсий и поездок определяются исключительно гидом-экскурсоводом, если это не оговорено дополнительным соглашением.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА - комплекс мероприятий, проводимых третьей стороной. Содержание, продолжительность и стоимость программы определяется ее организатором и не является частью тура, если это не оговорено доп. соглашением.

ПРАЗДНИЧНЫЙ УЖИН - время начала, продолжительность и меню определяется третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.), если это не оговорено доп. соглашением.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ТРЕХМЕСТНОМ НОМЕРЕ - размещение в двухместном номере с дополнительной или раскладной кроватью.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

Принимать от ТУРАГЕНТА заявки на организацию ТУРОВ.

Направлять ТУРАГЕНТУ подтверждение или отказ в предоставлении ТУРА в течение суток с момента получения заявки ТУРАГЕНТА.

Предоставлять информацию о требованиях, предъявляемых к ТУРИСТАМ со стороны транспортных, консульских и таможенных учреждений.

Предоставлять ТУРАГЕНТУ информационные материалы, необходимые для реализации ТУРОВ.

Выставлять ТУРАГЕНТУ счета-подтверждения за реализуемые ТУРЫ с учетом комиссионного вознаграждения, в соответствии с п.3.1.

Своевременно информировать ТУРАГЕНТА обо всех изменениях в программе и стоимости ТУРА.

Предоставить ЗАКАЗЧИКУ услуги в соответствии с заявкой ТУРАГЕНТА подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2. ТУРОПЕРАТОР вправе:

Производить замену услуг, входящих в ТУР, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны ТУРАГЕНТА, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия.

При неисполнении ТУРАГЕНТОМ любого из финансовых обязательств, установленных настоящим договором, ТУРОПЕРАТОР в одностороннем порядке без предварительного уведомления ТУРАГЕНТА может отказать в предоставлении забронированных ТУРОВ или изменить их потребительские свойства, приостановить оказание подтвержденных услуг. Все понесенные ТУРАГЕНТОМ убытки ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются, ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет ТУРАГЕНТ.

### 2.3. ТУРАГЕНТ обязан:

Реализовывать подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ туристские продукты.

- Направлять заявки на бронирование ТУРА и аннуляцию ТУРА в письменной форме.
- Обеспечить ЗАКАЗЧИКА необходимой и достоверной информацией об условиях проведения ТУРА и условиях аннуляции в соответствии с предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ информацией и условиями настоящего договора.
- При заключении договора о реализации ТУРА отразить в договоре все подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ услуги и предоставлять ЗАКАЗЧИКУ в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах ТУРА, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований Законодательства РФ.
- Обеспечить наличие у ЗАКАЗЧИКА договора медицинского страхования на время ТУРА или приобрести соответствующий полис у ТУРОПЕРАТОРА.
- При необходимости оформления въездных виз, заключить с ЗАКАЗЧИКОМ договор поручения на передачу необходимых документов в посольство или консульство соответствующего государства.
- Своевременно оплачивать счета-подтверждения ТУРОПЕРАТОРА. Обеспечивать своевременное получение ЗАКАЗЧИКОМ оформленных документов по ТУРУ.
- ТУРАГЕНТ не имеет права заключать субагентские договоры от имени ТУРОПЕРАТОРА на реализацию ТУРОВ.
- ТУРОПЕРАТОРА без предварительного письменного разрешения последнего.

Получить от ЗАКАЗЧИКА письменное согласие ТУРИСТОВ на обработку их персональных данных. Подписанием настоящего договора и направлением персональных данных ТУРИСТОВ ТУРАГЕНТ гарантирует наличие указанного согласия. ТУРАГЕНТ обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ поручает ТУРОПЕРАТОРУ обработку персональных данных ТУРИСТОВ и несет ответственность перед ними. ТУРОПЕРАТОР в свою очередь соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке. ТУРОПЕРАТОР не обязан получать согласие ТУРИСТОВ на обработку их персональных данных.

### 3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость ТУРА определяется на основании цен указанных на сайте и каталогах ТУРОПЕРАТОРА. Сумма и сроки оплаты указываются в счете-подтверждении ТУРОПЕРАТОРА.

3.2. Размер комиссионного вознаграждения по подтверждаемому ТУРУ отражается в счете-подтверждении. ТУРАГЕНТ переводит на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА стоимость ТУРА за вычетом комиссионного вознаграждения. В случае, если ТУРАГЕНТ реализовал ТУР на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны ТУРОПЕРАТОРОМ, дополнительная выгода остается у ТУРАГЕНТА.

3.3. ТУР может быть реализован ТУРАГЕНТОМ только после получения подтверждения бронирования от ТУРОПЕРАТОРА.

3.4. ТУРАГЕНТ оплачивает счета-подтверждения ТУРОПЕРАТОРА в рублях по курсу ЕВРО ЦБ РФ +2% на день оплаты (в том числе и с помощью онлайн-сервисов на сайте ТУРОПЕРАТОРА) не позднее срока указанного в счете-подтверждении. Неполная оплата тура к указанному сроку считается отказом ТУРАГЕНТА от ТУРА и влечет за собой штрафы (пп.4.9, 4.10).

3.5. ТУРАГЕНТ предоставляет ТУРОПЕРАТОРУ Отчет ТУРАГЕНТА в двух экземплярах с указанием суммы вознаграждения за реализованный ТУР не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом считается календарный месяц, в котором был завершен ТУР. ТУРОПЕРАТОР в течение 3 рабочих дней утверждает Отчет ТУРАГЕНТА и направляет его ТУРАГЕНТУ.

### 4. Ответственность сторон.

4.1. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств при условии выполнения последним всех требований настоящего договора.

4.2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ в случае изменения программы по независящим от него причинам (угроза военных действий, беспорядков, переворотов, катастроф, технические неисправности транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена автобусного и паромного сообщения и т.п.).

4.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы документов соответствующим организациям.

4.4. ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременную передачу ТУРОПЕРАТОРУ необходимых документов и анкетных данных ТУРИСТОВ для оформления въездной визы. В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ сроков подачи документов ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать или предоставить ТУР на более поздний срок. В этом случае вступают в силу штрафные санкции (п.4.9).

4.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия официальных органов России и иностранных посольств и консульств, препятствующих выезду ТУРИСТА (отказ в визе и т.д.), а также за изменение сроков оформления въездных виз в посольствах и консульствах иностранных государств. В этом случае, полученные ТУРОПЕРАТОРОМ средства возвращаются ТУРАГЕНТУ за вычетом фактически понесенных затрат.

4.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность указанных в заявке паспортных и иных персональных данных ТУРИСТОВ.

4.7. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за соответствие перечня требуемых от ТУРАГЕНТА документов перечню, установленному соответствующим посольством или консульством.

4.8. При отказе клиента от тура ТУРАГЕНТ незамедлительно в течении рабочего дня письменно информирует ТУРОПЕРАТОРА для согласования последним размера штрафных санкций с третьей стороной.

4.9. При отказе от подтвержденного группового тура с ТУРАГЕНТА удерживаются стоимости открытых виз и штрафные санкции, составляющие:

- за 31 дней и более - штрафные санкции третьей стороны (п.4.10);
- от 30 до 21 дней - штрафные санкции третьей стороны, но не менее 30 % от стоимости тура;
- от 20 до 11 дней - штрафные санкции третьей стороны, но не менее 60% от стоимости тура;
- от 10 до 5 дней - штрафные санкции третьей стороны, но не менее 75% от стоимости тура;
- в срок менее чем за 5 дней — 100 % от общей стоимости тура;
- при неявке на маршрут 100% от общей стоимости тура.

При отказе от ТУРА, сроки проведения которого выпадают на период высокого сезона (с 20 декабря по 10 января и с 01 июля по 20.08 для регионов пляжного отдыха), а также на период проведения национальных, культурных и прочих праздников и массовых мероприятий в стране (регионе) временного пребывания - 100% от цены ТУРА (туристской услуги), вне зависимости от сроков отказа.

4.10. Размер штрафных санкций указываются в Счете-Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА.

4.11. При отказе от подтвержденного индивидуального тура с ТУРАГЕНТА удерживаются штрафные санкции, отдельно определяемые по каждому индивидуальному заказу в Счете-Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА, после согласования их размера с поставщиками услуг ТУРА.

4.12. В случае нарушения ТУРИСТАМИ действующего законодательства стран(-ы) пребывания, правил проживания, правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу авиаперевозчика, гостиницы и т.п. штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных законодательством стран(-ы) пребывания.

4.13. Туроператор ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за услуги не входящие в ТУР и (или) приобретенные ТУРИСТОМ самостоятельно у третьих лиц;

4.14 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за утрату ТУРИСТАМИ паспортов, билетов, багажных квитанций, других документов, а также за сохранность багажа и утрату личных вещей и последствия таких утрат.

4.15. Перевозка ТУРИСТОВ по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчиков (авиакомпания, паромная, жд компания и т.д.). Билет ТУРИСТА является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик. В автобусных турах (кроме перевозки регулярными линиями) за перевозку туристов несет ответственность ТУРОПЕРАТОР и в случае невозможности продолжения программы из-за технической неисправности обязуется произвести замену автобуса в течение 24 часов. При задержке более 16 часов ТУРОПЕРАТОР обязуется разместить туриста в отеле категории не ниже 3\* с завтраком до устранения возникшей ситуации.

4.16. ТУРОПЕРАТОР несёт ответственность перед ТУРАГЕНТОМ только при условии выполнения ТУРАГЕНТОМ всех требований настоящего договора.

## **5. Предъявление претензий.**

5.1. Реализация ТУРА осуществляется на основании письменного договора между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае получения ТУРАГЕНТОМ претензии к качеству туристского продукта, ТУРАГЕНТ не позднее следующего рабочего дня передает претензию ТУРОПЕРАТОРУ. ТУРАГЕНТ предоставляет оригинал претензии, оригинал договора с ЗАКАЗЧИКОМ и заверенные копии подтверждающих претензию документов.

5.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ТУРАГЕНТ или ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания ТУРА. ТУРОПЕРАТОР рассматривает претензию ЗАКАЗЧИКА в течение 10 рабочих дней после получения.

5.4. При невозможности урегулировать спорные вопросы в претензионном порядке, споры между ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, предъявляются ЗАКАЗЧИКАМИ непосредственно ТУРАГЕНТУ и подлежат рассмотрению ТУРАГЕНТОМ.

## **6. Страховые выплаты.**

6.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание СТРАХОВЩИКОМ либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая, а именно, невозможность ТУРОПЕРАТОРОМ надлежащего исполнения своих обязательств по реализации турпродукта.

6.2. ТУРИСТ вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить СТРАХОВЩИКУ требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

6.3. Для оказания экстренной помощи ТУРИСТУ необходимо обратиться в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424, тел. +7 (499) 678-12-03, [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru).

Обеспечение экстренной помощи осуществляется за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случае невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации ТУРА и в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил договор о реализации ТУРА с ТУРОПЕРАТОРОМ, который является членом объединения туроператоров или с ТУРАГЕНТОМ, действующим на основании договора со сформировавшим ТУР ТУРОПЕРАТОРОМ.

#### **7. Прочие условия.**

7.1. Возврат денежных средств ТУРОПЕРАТОРОМ производится в рублях, по курсу, установленному на день оплаты ТУРА ТУРАГЕНТОМ, возврат стоимости транспортных билетов производится ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях и по правилам соответствующих транспортных организаций.

#### **8. Действие договора.**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. В случае, если ни одна сторона не заявит о своем желании расторгнуть настоящий договор за 30 дней до окончания периода действия, договор считается пролонгированным на такой же срок.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **9. Юридические адреса сторон.**

ТУРОПЕРАТОР:

**ООО «Викинг ТК»**

**Юр.адрес: 125009, Москва г., Большой  
Гнезниковский переулок, 7, офис 207**

**Почт. адрес: 123104, г.Москва, а/я 28**

**тел. (495) 2492249**

**e-mail: viking@viking-travel.ru**

**КПП 771001001**

**ИНН 7706417159**

**Филиал Центральный ПАО Банка «ФК  
Открытие»**

**Сч №40702810714000046707**

**Кор. сч. № 30101810945250000297**

**БИК 044525297**

ТУРАГЕНТ:

**Генеральный директор**

**Саввушкина Татьяна Владимировна**