

## КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ COSTA CRUISES

**Вся информация в данном документе носит справочный характер. Круизная компания оставляет за собой право изменять условия в любой момент без предварительного уведомления.**

**Согласно новым правилам компании Costa Cruises** при бронировании обязательно нужно **указывать контактный телефон пассажира** для экстренной связи. Убедительная просьба предоставлять номер телефона, по которому Вы будете доступны во время путешествия. Если при бронировании Вы указали номер телефона, который не намерены использовать в поездке – обязательно сообщите об этом менеджеру компании.

### НЕСКОЛЬКО ПОЛЕЗНЫХ СОВЕТОВ

#### Жизнь на борту

На каждый день мы рекомендуем взять с собой повседневную/спортивную одежду и удобную обувь. Вам нужно взять с собой свитер или жакет, т. к. температура в зонах с кондиционированием воздуха и вне помещений может значительно отличаться. «Сегодня» (ежедневная программа о мероприятиях на борту) предлагает рекомендации по выбору одежды на вечер – повседневной или официальной. Помните, что шорты и жилеты недопустимы в ресторане, и ни при каких обстоятельствах не рекомендуется ходить без обуви.

#### Экскурсии на берегу

Мы рекомендуем надевать повседневную/спортивную одежду и удобную обувь. Мы также советуем одеваться должным образом при посещении памятников религии. Информацию и рекомендации по всем нашим экскурсиям приведены на нашем сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)

#### Тренажерный зал

С точки зрения гигиены необходимо иметь отдельный комплект спортивной одежды для занятий в тренажерном зале. Если у вас не будет такой одежды, вы не сможете посещать тренажерный зал.

#### Пляжные полотенца

Полотенца предоставляются бесплатно на борту при пользовании лежаками, бассейном, тренажерным залом и спа-салоном, а также на время проведения экскурсий на берегу.

#### Безопасность на борту

При прогулках на открытых палубах не рекомендуется носить туфли на высоком каблуке. При ходьбе по мокрым палубам нужно соблюдать осторожность, чтобы не поскользнуться.

### БАГАЖ

Мы рекомендуем брать с собой не более одного багажного места на человека. Мы также напоминаем, что строго запрещен провоз следующих предметов: оружия и боеприпасов, взрывчатых веществ, фейерверков и сигнальных ракет, сжатых и сжиженных газов (включая горючие и негорючие газы, хладагенты, раздражающие и токсичные газы), например, газа для портативных газовых плит, ракетниц, стартовых пистолетов, ядовитых и токсичных веществ, химически агрессивных веществ, радиоактивных веществ и любых предметов, которые могут быть использованы как оружие. Также запрещается проносить на борт в ручной клади еду и напитки.

#### Багажные бирки

Бирки компании Costa, выдаваемые вместе с проездными документами и содержащие ваше имя и номер каюты, надо прикрепить к ручкам вашего багажа до прибытия в порт отправления. По прибытии в порт вы должны сдать багаж в пункте приема багажа. Багаж будет доставлен в вашу каюту.

#### Ручная кладь

Ценные вещи, лекарства, фотографическое оборудование и хрупкие предметы необходимо проносить в ручной клади. Размеры ручной клади не должны превышать 55х35х25 см, поскольку это необходимо для прохождения специального контроля.

### **Воздушный транспорт**

Ознакомьтесь с текущими правилами провоза багажа, в частности ограничениями на вес багажа. Провоз сверхнормативного багажа подлежит дополнительной оплате в аэропорту. Содержимое ручной клади должно соответствовать действующим правилам страны вылета и прилета. Всю ответственность за багаж несут пассажиры и авиакомпания. Компания Costa не несет ответственности за повреждение и потерю багажа. В некоторые пакеты «Перелет+Круиз» включена доставка багажа из аэропорта прибытия в каюту лайнера.

### **Страхование багажа**

Страхование багажа должно входить в состав вашей личной страховки путешественника. В случае задержки, утери или повреждения багажа вам следует обратиться в свою страховую компанию. Ответственность компании Costa ограничена международными конвенциями. Дополнительные сведения приведены в условиях бронирования.

## **ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

После приобретения круиза вы получите следующие документы.

- Билет на круиз
- Посадочный талон
- Багажные бирки
- Авиабилеты (если они входят в состав пакета)
- Список предоставляемых услуг

В проездных документах вы также найдете индивидуальную информацию о своем круизе, документах и визах, пунктах посадки и высадки, а также номерах телефонов на случай возникновения экстренных ситуаций. Проездные документы будут отправлены приблизительно за три недели до отправления, после того как турагентство подтвердит оплату круиза. За

дополнительной информацией о способах и времени отправки путевых документов обращайтесь в свое туристическое агентство.

Кроме того, зарегистрировавшись на сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com) и введя свое имя, фамилию и номер брони, можно перейти на личную страницу сайта, где сможете воспользоваться следующим.

- Памятка по броне, включающая в себя все приобретенные услуги
- Условия бронирования
- Условия страховки (если она приобретена)
- Услуги, заказанные через Интернет
- Форма заказа тура (заполняется только в том случае, если вы не заказывали экскурсии через Интернет)
- Форма разрешения компании Costa использовать вашу кредитную карту для оплаты ваших счетов на борту
- Информация о том, как добраться до порта
- Информация о стоянке автомобилей в порту
- Другая полезная информация

## **ПАСПОРТА И ВИЗЫ**

Мы просим всех пассажиров круиза, уже имеющих паспорт, проверить свои документы в туристическом агентстве или в государственных органах власти.

Внимание: Сотрудники компании Costa могут при посадке забрать паспорта и удерживать их у себя на всем протяжении круиза, чтобы их можно было предъявлять портовым администрациям. Если документы потребуются гостям, их вернут им на время.

**Азия** - Для посещения Индии требуется многократная туристическая виза. Эту визу нельзя получить на борту, поэтому наши гости должны получить ее до отправления, обратившись в посольство Индии.

Для посещения Китая требуется многократная туристическая виза (действительная минимум на 2 въезда в страну). Эту визу нельзя получить на борту, поэтому наши гости должны получить ее до отправления, обратившись в посольство Китая. Только для города Санья (Китай) требуется транзитная туристическая виза: компания «Круизы Costa» возьмет на себя необходимые формальности по получению визы на момент прибытия в

страну. Соответствующая сумма за оформление визы будет вписана в ваш счет на борту.

Для круизов с заходом в Сингапур для прописанных в паспорте родителей младенцев требуется наличие фотографии.

Справьтесь в посольстве Сингапура, попадаете ли вы в число представителей тех стран, которым требуется туристическая виза.

Для посещения Вьетнама требуется транзитная виза: компания «Круизы Costa» возьмет на себя необходимые формальности по получению визы на момент прибытия в страну. Соответствующая сумма за оформление визы будет вписана в ваш счет на борту.

Однако, в том случае, если ситуация изменится, гости будут оповещены в самые кратчайшие сроки.

#### **Китайская виза для нового короткого маршрута Classica China на круизах в июне июле и августе.**

В связи с заходом в порт Циндао (Китай) необходима МНОГОКРАТНАЯ виза или виза, разрешающая ТРЕХКРАТНЫЙ въезд в Китай. Гостям необходимо заранее позаботиться о приобретении визы для путешествия.

Гости, обладающие визой на однократный/двукратный въезд в Китай, на этом маршруте столкнутся с проблемами при окончании круиза в Шанхае

**Дубай и Арабские Эмираты** - для всех круизов в Дубай и Арабские Эмираты и обратно требуется паспорт, который будет действителен не менее трех месяцев после возвращения домой.

Однако, если ситуация изменится, мы оповестим гостей круиза при первой же возможности. Справьтесь в посольствах Дубая и ОАЭ, попадаете ли вы в число представителей тех стран, которым требуется туристическая виза.

**Маврикий и острова Индийского океана** - для всех круизов на Маврикий и острова Индийского океана и обратно требуется паспорт, который будет действителен не менее шести месяцев после окончания предполагаемого периода пребывания. Справьтесь в посольстве Маврикия, попадаете ли вы в число представителей тех стран, которым требуется туристическая виза.

Для Кении и Мадагаскара требуется транзитная виза: "Круизы Costa" обеспечивают необходимые формальности для ее получения по приезде в

страну. На борту вы уплатите необходимую сумму. Однако, если ситуация изменится, мы оповестим гостей круиза при первой же возможности.

**Египет** - Для всех круизов в и из Египта требуется паспорт, действительный 3 или более месяцев после даты окончания круиза

#### **Паспорта детей младше 15 лет**

Имейте в виду, что с 26 июня 2012 года несовершеннолетние обязаны путешествовать с личными документами. Это означает, что с обозначенного дня несовершеннолетние не будут вписываться в паспорт родителя. Паспорт предъявляющего родителя остается действительным только до указанной даты. Пожалуйста, обязательно уточните все спорные вопросы в местных уполномоченных организациях и посольствах. В том случае, если круиз отправляется или останавливается транзитом на территории Соединенных Штатов, все дети должны обладать собственными считываемыми машиной паспортами.

#### **ПРИМЕЧАНИЯ О РЕЙСАХ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ МЕЖДУ СТРАНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И США**

В соответствии с законодательством США и международным соглашением между ЕС и США министерству внутренней безопасности США (МВБ) предоставляется определенная информация о поездках и регистрации на рейсы пассажиров, совершающих перелеты между странами ЕС и США (так называемая информация об имени пассажира или PNR). МВБ США обязуется использовать данную информацию, прежде всего, для предотвращения террористических актов и борьбы с терроризмом и другими серьезными международными преступлениями. Эта и другая информация может также использоваться для проверки принадлежности пассажира к списку лиц, представляющих опасность для безопасности во время авиаперелетов.

Информация об именах пассажиров хранится не менее трех с половиной лет и может передаваться другим государственным органам. Подробнее о сборе информации, включая сведения о защите личных данных, можно узнать у авиакомпании или туроператора, либо на сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)

## **ПРИВИВКИ**

Всем пассажирам, отправляющимся в круиз с заходом в Мадагаскар, рекомендуется сделать прививки от малярии.

## **ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР**

### **Приезд в порты посадки**

Компания Costa предлагает специальные тарифы для пассажиров, которые хотят прибыть на посадку на самолете или по железной дороге. Дополнительную информацию Вы можете получить на [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)

### **Парковка в порту и аэропорту**

В большинстве европейских портов посадки и аэропортов существуют специальные услуги по парковке. Эти услуги платны и иногда их нужно бронировать. Вы найдете более подробную информацию об их расположении, ценах и процедуре бронирования парковки в ваших проездных документах и на нашем веб-сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

### **Услуги компании Costa**

Компания Costa построила терминалы, управляемые непосредственно нашей компанией в Савоне (Италия) и Барселоне (Испания): удобные, хорошо оборудованные, высокотехнологичные терминалы обеспечат вам теплый прием и быстрые и простые процедуры посадки (регистрация не требуется) и высадки. Предоставляются услуги бара, детской площадки, выхода в Интернет и VIP-зала. Компания Costa планирует и строит другие круизные терминалы в Италии и Европе, чтобы предоставить своим клиентам услуги лучшего качества.

### **Прием багажа**

По прибытии в порт вы должны сдать в пункте приема багажа основной багаж персоналу Costa, оставив при себе ручную кладь. Напоминаем пассажирам круиза, что все багажные места должны быть снабжены

бирками, приложенными к проездным документам. Носильщики доставят ваш багаж в каюту бесплатно.

### **Проверка посадочных документов**

Посадка начинается во время, указанное в расписании вашего маршрута. Перед входом на борт вас попросят предъявить сотруднику службы безопасности проездные документы и паспорт, либо документ, удостоверяющий вашу личность. На борту лайнера ваш ручной багаж будет проверен на специальном оборудовании. За час до отплытия все пассажиры должны быть на борту.

### **Регистрация через Интернет**

Напоминаем вам, что посадка пройдет быстрее для тех пассажиров, которые воспользовались услугой по регистрации через Интернет компании Costa, так как необходимые процедуры будут проведены он-лайн перед отправкой.

## **ВЫСАДКА**

Для безопасности всех пассажиров на борту сотрудники службы безопасности проверяют людей и их багаж при посадке и высадке во всех портах захода при помощи рентгеноскопического оборудования и металлодетекторов. Просим вас помогать нашим сотрудникам и сделать эту процедуру более быстрой и эффективной. Доставляемый в каюты багаж проверяется перед погрузкой.

Помните, что некоторые предметы нельзя брать на борт в качестве багажа: мы просим вас воздержаться от покупки античного оружия, ножей, кинжалов, мечей или других подобных предметов во время экскурсий на берег. Если что-либо подобное будет найдено в вашей ручной клади, сотрудники службы безопасности попросят Вас оставить это на берегу. Сообщаем вам, что в соответствии с инструкцией безопасности, принятой компанией Costa, запрещается проносить на борт еду или напитки (это недопустимо ни в ручной клади, ни в багаже).

Единственным исключением являются туалетные принадлежности (шампунь, пена для ванн, крем и т. п.), жидкие лекарственные средства, продукты или специальное питание для детей, продукты питания для специальных диет.

Запрет распространяется на любую еду и напитки, купленные во время остановок в портах.

Любой местный продукт питания, купленный во время остановок, будет храниться на борту и его возвратят пассажирам только по окончании круиза.

## **ВЫСАДКА С КОРАБЛЯ**

Информация о процедуре высадки будет предоставлена вам непосредственно на борту на специальном собрании, которое проведет менеджер круиза. Также вы можете получить данную информацию из программы «Сегодня», которая транслируется в вашей каюте. Пассажиры кают люкс имеют преимущество при высадке. Высадка других пассажиров производится в соответствии со временем отправления трансферов или наличия организованных групп. Сообщите нам заранее о наличии у вас каких-либо индивидуальных требований.

Время высадки, указанное в ваших путевых документах, может измениться по причинам, не находящимся под контролем Costa. Чтобы эффективно предоставить услуги, мы рекомендуем нашим пассажирам воспользоваться рейсами, предлагаемыми компанией Costa.

## **БАГАЖ**

В последнюю ночь круиза Вы должны будете прикрепить бирки к багажу и оставить его снаружи у двери в вашу каюту. В этом случае наш персонал его заберет, а вы после высадки сможете затребовать его на территории порта. Вещи, необходимые вам в день высадки (документы, лекарства, смена белья и т. п.), мы рекомендуем оставить в ручной клади.

## **Круизный опросный лист**

В последний день круиза вам в каюту принесут опросный лист. Вам будет нужно ответить на вопросы о том, насколько вы удовлетворены круизом, и о качестве предоставленных услуг. Ваше мнение и предложения очень ценны для нас, так как они помогают нам усовершенствовать наше обслуживание.

## **НА БОРТУ**

## **Одноместные каюты**

Количество ограничено, необходимо уточнять наличие при бронировании.

## **Каюты: отличительные черты**

Во всех наших каютах имеется отдельный санузел, включающий ванну и туалет, кондиционер воздуха, спутниковый телевизор, спутниковый телефон и телефон для звонков адресатам на лайнере, мини-бар, небольшой сейф и фен. Карточка с именем вашего стюарда вывешена в каюте. Вам предоставляется и регулярно сменяется все необходимое белье - постельное и полотенца. В ванных комнатах есть мыло и гель для душа. Из соображений охраны окружающей среды и с целью ограничения использования пластиковых предметов дополнительные шапочки для душа и бутылочки увлажняющего крема выдаются стюардом только по требованию.

## **Каюты люкс: отличительные черты**

Помимо услуг и особенностей, общих для всех типов кают, пассажирам круиза, занимающим каюты люкс, каюты люкс с панорамным видом, большие каюты люкс, каюты люкс класса Wellness гарантируются следующие привилегии:

- Первоочередная посадка
- Дворецкий
- Каждый день свежие фрукты
- Сервировка обеда и ужина в каюте (по требованию)
- Джакузи, банный халат и тапочки
- Индивидуальное меню по заказу
- Приглашение на особый коктейль с капитаном
- Приоритет в выборе столика и смены в наших ресторанах (по возможности)
- Возможность заказа экскурсий через дворецкого
- Завтрак в каюту (бесплатно)
- Бутылка шампанского и поднос с канапе при заселении в каюту

## **Стандартные каюты - самый удобный выбор.**

В каждой категории кают (внутренние, с окном и с балконом) Вы сможете выбрать наиболее подходящую стоимость с доступом ко всем услугам на

борту, а также получить все привилегии клуба постоянного клиента CostaClub.

**Каюты "премиум"** - лучший сервис и удовольствие от выбора.

Лучшие каюты по расположению и размерам на каждой палубе лайнера.

- Выбор смены питания в ресторане (1-ая или 2-ая)
- Завтрак в каюту и круглосуточное бесплатное обслуживание в каюте по запросу
- Накопление очков в CostaClub в двойном размере, помимо остальных преимуществ клуба

**СПА-каюта Samsara** – отличный выбор для релаксации и восстановления.

Пассажирам, забронировавшим **СПА-каюты Samsara**, доступны привилегии класса "премиум", а также посещение термальной зоны в СПА-зоне.

**Сьют** - превосходный сервис для самых требовательных клиентов.

Пассажирам, забронировавшим Сьюты, доступны привилегии класса "премиум", а также:

- Размещение в роскошном просторном сьюте с эксклюзивными возможностями
- Приоритетная посадка на лайнер
- Приветственная бутылка шампанского и конфеты при заселении в каюту
- Ужин в каюту и большой выбор ортопедических подушек

- На новые категории кают распространяются преимущества системы Pronto Price.

- На данные категории кают распространяются сниженная стоимость и специальные предложения: "Дети путешествуют бесплатно", "Больше пространства для семей", "Взрослый + ребенок", "Молодожены", "Новое поколение" и "Годовщина свадьбы".

**Температура в каюте**

Температуру в каждой каюте (включая в каюты люкс) можно регулировать вручную термостатом. Если вам потребуется помощь в регулировании температуры, ваш стюард будет рад вам помочь.

**Напряжение электрического тока на борту**

На разных лайнерах в судовой электросети разное напряжение электрического тока:

COSTA FASCINOSA, COSTA FAVOLOSA, COSTA DELIZIOSA, COSTA LUMINOSA, COSTA PACIFICA, COSTA SERENA: 220-115 В. COSTA MAGICA, COSTA FORTUNA, COSTA MEDITERRANEA, COSTA ATLANTICA: 220-110 В/60 Гц. COSTA VICTORIA и COSTA NEOROMANTICA: 220 В/60 Гц. Для электробритв 220-110 В (1200 Вт) в каютах. COSTA CLASSICA: 220 В/60 Гц. Для электробритв 220 В (800 Вт) в каютах. COSTA VOYAGER: 220 В.

Из соображений безопасности запрещается использовать какие-либо бытовые электроприборы кроме электробритв. Глажка белья в каютах строго запрещено. Во всех каютах есть фены для сушки волос.

**УСЛУГИ В КАЮТЕ**

**Завтрак и другие услуги в каюте**

Если вы хотите, чтобы вам доставили бесплатный завтрак в каюту, заполните специальную форму заказа и повесьте ее на ручку двери снаружи, прежде чем лечь спать. Завтрак бесплатный только для пассажиров кают категории класса Премиум. Пассажиры, проживающие в каютах других категорий, могут заказать завтрак в каюту за дополнительную плату. Услуги в каюту (за дополнительную плату). Доставка закусок и напитков в каюту осуществляется круглосуточно. Ознакомьтесь с меню вы можете в своей каюте; все, что вам необходимо сделать – это просто набрать соответствующий номер телефона. Эта услуга является платной, доставка заказа осуществляется в течение получаса. За доставку вин и напитков взимается сервисный сбор в размере 15%.

**Интерактивное телевидение**



На некоторых лайнерах уже работает служба интерактивного телевидения (на шести языках), позволяющая смотреть выбранные вами видео- и кинофильмы за отдельную плату и заказывать услуги на борту.

### **Ежедневная программа "Сегодня"**

Каждый вечер в вашу каюту доставляется расписание мероприятий на следующий день. Держите эту информацию всегда при себе, в том числе и при высадке на берег, так как она содержит все необходимые вам контактные телефонные номера, данные о времени отправления лайнера, часовом поясе в стране прибытия и т. д.

## **МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ**

### **Шоу и развлечения**

В дневное время команда досуга лайнера организует различные бесплатные мероприятия на палубе или в гостиных, каждый может принять в них участие. По вечерам в гостиных играет музыка, а в театре проходят спектакли с участием профессиональных актеров. За дополнительную плату вы также можете сыграть в лото. Полный перечень мероприятий можно изучить в ежедневной программе «Сегодня». Развлечения организуются на разных языках.

### **Развлечения для детей и подростков**

С утра и до самого вечера наша команда досуга может занять ваших детей (они должны быть самостоятельными и уметь пользоваться туалетом), что даст вам время насладиться мирной обстановкой круиза, в том числе, по вашему желанию, во время экскурсий на берег. Команда досуга Costa может присматривать за детьми от трех (даже если 3 года им исполнилось во время круиза) до 17 лет с 9:00 до 23:30. Услуга няни предоставляется по запросу в клубе Squok с 11:30 до 1:30. Иногда возможны изменения в графике в зависимости от программы круиза. В определенные периоды времени данная услуга будет ограничена – об этом будет объявлено на борту. Это услуга для всех и она бесплатна. Работают четыре клуба: мини-клуб (для детей от 3 до 6 лет); макси-клуб (7 - 11 лет); клубы для детей младшего подросткового возраста (12-14 лет) и подростков (15-17 лет). Имейте в виду, что клуб для

детей младшего подросткового возраста работает только в определенные периоды времени. Мероприятия клубов могут варьироваться в зависимости от лайнера и количества участников. Для детей младше трех лет не предусмотрены услуги няни или развлечения.

### **Особые услуги для детей (от 6 месяцев до 3 лет)**

Наши лайнеры идеально подходят для родителей с младенцами и маленькими детьми в колясках, так как они оборудованы просторными лифтами и каютами, широкими наружными палубами, свободными пространствами для прогулок и коридорами без каких-либо преград. Дети до трех лет пользуются преимуществом при посадке и могут воспользоваться помещениями и игрушками клуба Squok, играя под присмотром родителей (в мертвый сезон или в периоды небольшого наплыва пассажиров). По запросу при наличии предоставляются детские кроватки и колыбели, ванночки для купания, устройства для подогрева бутылок в каюте, приготовление детской еды на кухнях и высокие стульчики в ресторане.

### **Произведения искусства на борту**

Гостиные, каюты и каюты люкс украшены скульптурами и картинами известных итальянских и зарубежных мастеров. На некоторых лайнерах флотилии Costa существуют художественные галереи и устраиваются регулярные аукционы, на которых можно приобрести великолепные произведения искусства.

### **Библиотека**

В бесплатной библиотеке на борту лайнера пассажиров круиза ждет превосходный выбор книг на различных языках. Часы работы библиотеки - в программе «Сегодня».

### **Казино**

На каждом лайнере работает Казино, в котором есть игровые автоматы, рулетка и другие игорные столы. Согласно международному законодательству, Казино открыто только во время нахождения лайнера в открытом море, и в него допускаются только взрослые.

### **Симулятор «Формула 1»**

На лайнерах Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica и Costa Serena можно получить опыт вождения настоящего автомобиля Формулы-1 на гоночных площадках, смоделированных по лучшим трассам мира. Вы можете выбирать между трассами и уровнями сложности, отслеживать свой рейтинг и информацию о гонке на экране.

### **Кинотеатр 4D**

На лайнерах Costa Favolosa, Costa Deliziosa и Costa Luminosa организован кинотеатр 4D, где вы можете испытать незабываемые специальные эффекты, созданные чтобы будоражить Ваши чувства. Сиденья двигаются в соответствии с действиями на экране; звук, освещение и образы вызывают поистине незабываемые ощущения.

### **Имитация гольфа**

Симулятор гольфа на лайнерах Costa Deliziosa и Costa Luminosa разработан для игроков с любым опытом, это самый передовой вариант гольф-площадки на борту корабля. Здесь представлено 37 различных виртуальных курсов и 90 м<sup>2</sup> внешнего зеленого покрытия.

### **Площадка для катания на роликовых коньках**

На лайнерах Costa Deliziosa и Costa Luminosa также есть и площадка для катания на роликовых коньках, обустроенная на внешней палубе. Вы можете наслаждаться катанием на фоне моря и неба.

### **Студия звукозаписи**

На лайнере Costa Pacifica оборудована современная студия звукозаписи, и вы при помощи профессионального звукоинженера можете спеть и записать свои любимые песни на сувенирный диск.

### **Открытые палубы и шезлонги**

На открытых палубах находятся кресла и шезлонги. Просим вас не оставлять на них личные вещи, когда вы не пользуетесь ими. У плавательного бассейна находится пункт выдачи полотенец. Использованные полотенца следует

оставлять в специальном контейнере. Кресла, шезлонги и полотенца предоставляются бесплатно.

## **МАГАЗИНЫ И УСЛУГИ**

### **Интерактивные тотемы**

Интерактивные тотемы (терминалы) установлены на борту всех лайнеров компании Costa. Благодаря тачскринам и меняющемуся языку, ими легко управлять. Здесь Вы сможете найти информацию о жизни на борту, приобрести такие дополнительные услуги, как экскурсии, билеты в кино, альтернативный ресторан, проверить баланс Вашей бортовой карты и многое другое.

### **Магазины на борту**

Обязательно посетите магазины, расположенные на борту лайнера, в которых можно приобрести парфюмерию, одежду, аксессуары, косметику, ювелирные украшения, часы, сувениры и т.д. В продаже также имеется специальная серия Costa Books. Цены практически на всех лайнерах аналогичны ценам в магазинах беспопышной торговли. Магазины открываются после выхода лайнера в открытое море.

### **Фотографии и фотомагазины**

На всех важных мероприятиях и на некоторых экскурсиях на берегу присутствует судовой фотограф. Вас будут часто фотографировать, но покупать фотографии необязательно. Все получившиеся фотографии можно будет просмотреть в фотогалерее лайнера или в киоске Kodak, где можно выбрать особо понравившиеся. На некоторых лайнерах будут сниматься сцены из жизни на борту корабля, эти мини-фильмы можно будет приобрести на память об отпуске. В фотомагазинах пассажиры могут заказать свой фотопортрет, распечатать собственные фотографии, приобрести цифровые устройства (камеры, мобильные телефоны и т. д.), открытки. На лайнере также работает почтовая служба.

### **Доступ в Интернет**



На всех лайнерах Costa есть точки доступа в Интернет с соединением по спутниковой связи. Вы сможете подключиться к сети и оплачивать соединение картой клуба Costa. Можно просматривать веб-сайты, проверять электронную почту, общаться в чатах и отправлять поздравительные открытки из открытого моря. Доступ к веб-сайту CostaCruises бесплатный.

На всех лайнерах Costa работает Беспроводной Интернет. Чтобы воспользоваться Интернетом, Вам необходимо приобрести специальную карточку. Благодаря Беспроводному доступу, Вы сможете подключиться к Интернету в любом месте на борту: у бассейна или в любой общественной зоне. Стоимость будет добавлена к Вашему бортовому счету в конце круиза.

### **Служба информации/поддержки клиентов**

Стойка информации находится в главном холле, сотрудники службы круглосуточно ответят на все ваши вопросы и помогут обменять валюту или дорожные чеки.

### **Прачечная, глаженье и химчистка**

На борту предлагаются услуги прачечной, глаженья белья и химчистки. Мешки для белья и расценки на все виды услуг есть в каждой каюте. Из соображений безопасности глажка в каютах строго запрещено.

## **ЭКСКУРСИИ**

Время проведения экскурсий на берегу зависит от расписания движения лайнера. Эта услуга является дополнительной и приобретается у вашего турагента или на борту лайнера. На некоторых экскурсиях число туристов может быть ограничено (в частности, на экскурсии по Северной Европе), поэтому мы рекомендуем делать заказ заранее. Деньги за заказанную экскурсию не возвращаются. Если в описании экскурсии не оговорено иное, то в стоимость входит трансфер, гид-экскурсовод в порту (говорящий на указанных языках) и входные билеты в музеи и иные достопримечательности. Питание и напитки входят в стоимость экскурсии только в том случае, если это четко указано в описании. График экскурсий и их стоимость могут быть изменены организаторами в любое время до начала экскурсии без предварительного предупреждения. Экскурсии проводятся,

если набирается установленное минимальное число участников. Если минимальная группа не набрана, экскурсия отменяется, а пассажирам возвращается ее стоимость без компенсации.

Подробную информацию об индивидуальных экскурсиях можно получить на веб-сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com). Некоторые экскурсии могут быть недоступны для людей с ограниченными возможностями.

### **Скидки для детей и подростков**

При покупке билетов для детей в возрасте от 4 до 14 лет предоставляются следующие скидки:

- 30% на экскурсии по странам Средиземноморья и Северной Европы
- 25% на экскурсии в Дубае и ОАЭ, на Дальнем Востоке, в Индийском океане, Южной Америке и на южноамериканских трансатлантических круизах
- 10% на экскурсии в Карибском бассейне и на Карибских трансатлантических круизах.

На береговые экскурсии дети до трех лет допускаются бесплатно в сопровождении родителей (место не предоставляется).

### **Покупки, осуществляемые во время стоянок в портах\***

На товары, приобретаемые во время круиза (ковры, ювелирные украшения, товары, стоимость которых превышает определенную сумму и т. д.), распространяется таможенный сбор, взимаемый в стране пребывания туриста или в порту высадки. Обратите внимание, что компания Costa не выплачивает таможенные сборы по поручению пассажиров и не определяет сумму, подлежащую выплате. Пассажиры платят таможенные сборы самостоятельно, компания Costa не предоставляет компенсацию за товар. Проносить в сумке еду и напитки или оставлять их в каюте запрещается. Подробную информацию можно найти в разделе "Проверка безопасности".

## **СПОРТ И КРАСОТА**

### **Спорт и красота**

На борту корабля можно бесплатно заниматься спортом: к вашим услугам беговая дорожка, универсальная спортивная площадка, сауна, джакузи и

плавательные бассейны (крытые и открытые). Набор спортивных объектов и **бесплатных услуг** варьируется в зависимости от лайнера. На всех лайнерах есть фитнес центр. На борту Вы можете уточнить возможность бесплатных групповых занятий с инструктором, которые включают утреннюю зарядку, занятия по растяжке и расслаблению, тренировки ног, ягодич и брюшного пресса, аэробику, упражнения в положении лежа, водную аэробику и т.д. Также за отдельную плату вы можете заказать индивидуальные занятия с тренером, занятия йогой или пилатесом.

### **Спа и оздоровительные центры**

Оздоровительные центры – это настоящая жемчужина наших лайнеров, особенно Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica и Costa Serena с центром Samsara Spa, а на кораблях Costa Mediterranea и Costa Atlantica к вашим услугам специальная оздоровительная программа. Все лайнеры компании Costa оборудованы оздоровительными центрами, в которых вы можете расслабиться с помощью массажа и процедур по уходу за лицом и телом (за дополнительную плату).

## **ЗДОРОВЬЕ**

Все лайнеры располагают оборудованными по последнему слову техники медпунктами. Первая помощь и медицинское обслуживание на борту оказываются на платной основе медицинским персоналом Национальной ассоциации судовых врачей и штатом медицинских сестер. Также за разумную плату пассажиром лайнера предоставляется экстренная медицинская помощь. Часы работы медицинского центра и аптеки публикуются в информационном листке «Сегодня». Препараты для облегчения симптомов морской болезни можно бесплатно получить в медпункте или на стойке информации. Пассажиры, нуждающиеся в дополнительном уходе, должны сообщить соответствующую информацию заранее на этапе резервирования. В частности, мы рекомендуем пассажирам, проходящим длительный курс лечения, взять с собой все необходимые лекарственные препараты с описанием содержимого и необходимой дозы. Пассажиры, делающие себе инъекции лекарственных препаратов или

использующие иглы, могут обратиться к стюарду для получения специального контейнера для правильной утилизации острых медицинских инструментов.

### **Рестораны**

Меню ресторанов и «шведских столов» на борту предлагают богатый выбор великолепных блюд итальянской и международной кухни. Среди блюд «шведского стола» вы также найдете фирменные блюда тех мест, которые вы посетите. Ежедневно меню ресторанов предлагает: аперитивы, закуски, основные блюда из мяса или рыбы, салаты, сыр, десерты и мороженое. Лица, придерживающиеся вегетарианской диеты, могут заказать вегетарианские блюда.

#### **•Завтрак**

Наслаждайтесь завтраком у себя в каюте, за «шведским столом» ресторана или в ресторане (без разделения по сменам). Для тех, кто встает рано, на рассвете в барах подаются кофе и круассаны.

#### **•Обед**

Пообедайте блюдами «шведского стола» или блюдами на заказ в ресторане (без разделения по сменам).

•Ужин - Вечером к вашим услугам официант и закрепленный за вами столик в ресторане.

### **Заказ столика на ужин**

За вами будет закреплен столик на все время круиза. При заказе укажите в бланке заказа предпочитаемую вами смену и размер столика (имейте в виду, что основные рестораны находятся в зоне для некурящих). Подтверждение вашего заказа вы найдете у себя в каюте. Установлены две обеденные смены ориентировочно в следующее время:

Первая смена - в 19:00

Вторая смена - в 21:00

Время начала ужина может меняться в зависимости от времени года и/или графика маршрута, точное время ужина ежедневно указывается в программе «Сегодня».

### **Торжественные ужины и другие гастрономические события**

Торжественные ужины предлагают вам особое меню, элегантную и праздничную атмосферу и предполагают присутствие капитана и его штаба (по возможности). В течение каждого круиза происходят многочисленные гастрономические события. Например, зрелищный и аппетитный ночной «шведский стол»; «шведский стол» Al Fresco на палубе с бассейном, где вы увидите (если позволит время года и погода) впечатляющие ледяные скульптуры; множество тематических «шведских столов», чей ассортимент определяется теми местами, которые посещает лайнер, а также полуночные сюрпризы в гостиных. Специальный стол устраивается также на Рождество, Новый Год и Пасху.

### **Клубные рестораны**

На борту лайнеров Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena, Costa Magica, Costa Fortuna, Costa Mediterranea, Costa Atlantica и Costa Victoria вы можете насладиться великолепными изысканными блюдами в клубных ресторанах. Они открыты каждый вечер с 19.30 до 21.00 (если на борту не будут объявлены изменения). Заказ столиков – на нашем веб-сайте [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)., в интерактивных киосках или у стойки информации. Дополнительно оплачивается стоимость напитков и 15% сбор за обслуживание.

### **Особые диетические требования**

Пассажиры круиза, нуждающиеся в специальной диете (диабетической, не содержащей растительного белка или кошерной), должны проинформировать нас об этом во время бронирования для того, чтобы мы могли проверить, возможна ли в круизе такая диета. Costa работает совместно с AIC (Итальянской Ассоциацией пищеварения) по специальному проекту, направленному на повышение потребления клейковины вне дома. Это осуществляется при помощи проверки соответствия всех ингредиентов и блюд, предназначенных для лиц с проблемами пищеварения. Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте

[www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## **ВИНА, БАРЫ И НАПИТКИ**

### **Карта вин**

В винных погребах наших лайнеров представлен отличный запас вин (более 80 сортов). Профессиональные сомелье помогут выбрать вино специально к вашему столу.

### **Бары и кафе**

На борту наших лайнеров вы найдете множество баров и кафе с широким выбором первосортных итальянских вин и вин других стран, спиртных и безалкогольных напитков. На борту также расположены несколько тематических баров. В винных барах вы найдете избранные шампанское и игристые вина. Коньячные и сигарные бары предлагают превосходные алкогольные напитки и сигары. Все покупки, совершаемые в барах или обеденных залах, оплачиваются по окончании круиза. К счету будет добавлен 15-процентный сервисный сбор.

### **Напитки**

Вы можете сэкономить деньги, заказывая особые наборы напитков: закажите специальные сорта вин, минеральную воду и напитки перед отправлением или при посадке. Любые спиртные напитки и вина, приобретаемые на борту судна и/или на берегу по системе duty-free, хранятся на корабле и возвращаются пассажиру по окончании круиза.

## **КАК ПЛАТИТЬ НА БОРТУ**

### **Членская карта клуба Costa**

На борту лайнера вы получите свою личную карту клуба Costa, которая автоматически будет регистрировать вас в пассажирской ведомости. Во время круиза вам нужно использовать ее при совершении покупок на борту, а также для оплаты дополнительных услуг (кроме покрытия ставок в казино). Использование личной карты Costa позволяет вам наслаждаться отдыхом и не волноваться о доступности наличных средств на расходы на борту

лайнера. Покупки автоматически зачисляются на счет вашей каюты, который в конце круиза оплачивается наличными или кредитной картой (или чеком – см. раздел «Именные чеки»). Пассажиры, не зарегистрировавшие свои кредитные карты, должны предоставить взнос для покрытия своих расходов на борту в течение 48 часов с момента посадки на лайнер. Минимальная сумма взноса - 150 евро/150 долларов США на человека в соответствии с валютой, принятой на лайнере. Если расходы на борту превышают сумму взноса, она будет увеличена. Неистраченная сумма из взноса будет возвращена пассажиру во время высадки.

### **Кредитные карты**

Мы ввели услугу оплаты по кредитной карте, на пользование которой вы можете подписаться в начале круиза. Вы можете зарегистрировать свою кредитную карту в интерактивных киосках или на стойки обслуживания клиентов. Данная услуга позволит вам получать счета в каюте и (если вы не выразите другое пожелание) они будут автоматически оплачиваться с вашей кредитной карты при ежедневной авторизации карты в системе кредитных карт. На борту принимаются следующие кредитные карты: American Express, VISA, MasterCard и CartaSi (только если сзади карты обозначена возможность ее использования за границей). Платежные дебетовые и электронные карты (такие как Visa Electron и Poste Pay) на борту не принимаются. Вы можете определить, является ли ваша карта электронной, по тому, что цифры на ней напечатаны, а не выдавлены.

Мы предлагаем вам проконсультироваться по данному вопросу с представителем вашего банка до отъезда.

### **Валюта**

Напоминаем вам, что принятой валютой на борту является евро, за исключением следующих случаев, в которых принятой валютой на борту является доллар США:

- Лайнеры Costa Mediterranea в круизах по Карибскому морю, отправляющиеся из Форт-Лодердейла;
- Круизы в Южную Америку;
- Весенние трансатлантические круизы из Южной Америки;

- Лайнеры Costa NeoRomantica и Costa Classica в азиатских круизах малой продолжительности.

Валюта и дорожные чеки могут быть обналичены в Бюро обмена на Информационной стойке. Бюро открыто в периоды, указанные в программе «Сегодня», и обычно закрывается на время пребывания судна в порту. Напоминаем вам, что мы не выдаем наличные деньги по кредитной карте, поэтому мы рекомендуем вам иметь необходимое количество местной валюты для каждого порта захода или иметь небольшую сумму денег в дорожных чеках для экскурсий на берегу.

### **Обязательные платежи на борту (сервисный сбор)**

Сервисный сбор будет добавлен к Вашему бортовому счету в конце круиза. Размер чаевых зависит от продолжительности круиза и региона плавания.

Дети до 4 лет не платят чаевые; от 4 до 14 лет оплачивают 50% от указанной стоимости; с 14 до 18 лет стоимость чаевых составляет 100%.

Уточняйте размер сервисного сбора у Вашего менеджера при бронировании круиза.

- Сезон 2016г.

Размер сервисного сбора составляет 9 евро в день на человека.

На круизы с 01.06.16г. размер сервисного сбора изменяется в следующем порядке:

Лайнер	Круизы начиная с даты / в период	Размер сервисного сбора
COSTA DIADEMA	С 02.06.16г.	EUR 10
COSTA FASCINOSA	С 02.06.16г.	EUR 10
COSTA FAVOLOSA	С 03.06.16г.	EUR 10
COSTA DELIZIOSA	с 05.06.16 по 21.12.16г.	EUR 10
	С 21.12.16 по 18.03.17г.	US\$ 12.50
	С 18.03.17г.	EUR 10

COSTA LUMINOSA	С 04.06.16г.	EUR 10
COSTA PACIFICA	С 01.06.16 по 17.12.16г.	EUR 10
	С 17.12.16 по 02.04.17г.	US\$ 12.50
	С 02.04.17г.	EUR 10
COSTA MAGICA	С 02.06.16г.	EUR 10
COSTA MEDITERRANEA	С 04.06.16 по 15.12.16г.	EUR 10
	С 15.12.16 по 25.03.17г.	US\$ 12.50
	С 25.03.17г.	EUR 10
COSTA neoROMANTICA	С 04.06.16г.	EUR 10
COSTA neoCLASSICA	С 03.06.16г.	EUR 10
COSTA neoRIVIERA	С 06.06.16г.	EUR 10
COSTA FORTUNA	С 03.12.16 по 21.04.17г.	EUR 10

## ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

### Пассажиры с ограниченными возможностями

Компания Costa стремится удовлетворить требования всех пассажиров, желающих совершить морское путешествие, но ограниченных в своих возможностях (ограниченное передвижение, нарушение зрения или другие серьезные проблемы со здоровьем). В соответствии с международными правилами компания должна обладать необходимыми знаниями для оказания пассажирам особой помощи в случае крайней необходимости (инвалидная коляска и т. д.). Данная информация предоставляется турагентом, а также сотрудниками судна при посадке. Пассажирам с ограниченными возможностями рекомендуется путешествовать с сопровождающим. Пассажиры в инвалидных колясках должны передвигаться с сопровождающим и иметь с собой собственную коляску (сообщите турагенту

о размерах коляски при заказе билета). В некоторых портах высадка пассажиров с ограниченными возможностями невозможна, особенно в случаях, когда судно пришвартовано вдали от берега. На наших лайнерах предусмотрены каюты, специально оборудованные для пассажиров с ограниченными возможностями. Каюты отмечены буквой «Н». Для получения дополнительной информации см. сайт [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)

### Особые требования

Особые требования относительно мест в самолетах необходимо указать во время заказа билетов. Однако компания Costa не гарантирует, что эти требования будут выполнены. Для получения дополнительной информации посетите наш веб-сайт [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Пакет "Ультра Все Включено"

**Стоимость пакета "Ультра Все Включено\*" (также есть детский пакет\*\*))!!**

**\*Пакет «Ультра Все Включено» для взрослого (от 18 лет):** в пакет входит большой выбор алкогольных и безалкогольных напитков (минеральная вода, газировка, пиво и вино), а также кофе, за исключением продуктов класса «премиум» и продуктов в мини-баре.

**20 евро на человека в день (обслуживание включено в стоимость пакета).**

**\*\* Пакет «Ультра Все Включено» для детей (от 4 до 17 лет):** в пакет входит большой выбор безалкогольных напитков, за исключением продуктов в мини-баре.

**10,00 евро на человека в день (обслуживание включено в стоимость пакета).**

**Дети (до 3-х лет): бесплатно.**

### Беременность

Женщины с беременностью до 24 недель могут совершать авиаперелеты при наличии у них медицинской справки. Пассажирам не разрешается путешествовать, если они находятся на 25 неделе беременности или иным

образом не могут путешествовать из-за беременности или постродового периода. *Внимание:* медицинские учреждения на наших лайнерах имеют ограниченную возможность оказывать помощь беременным женщинам и новорожденным младенцам.

### **Животные**

На борту лайнеров компании Costa запрещается нахождение животных любых видов и размеров, за исключением животных-поводырей гостей-инвалидов (необходимо уведомить об этом при бронировании).

### **Курение**

В театрах, ресторанах, закрытых помещениях "шведских столов", коридорах, холлах, лифтах и на лестницах курение строго запрещено. В общественных зонах есть специально отведенные места для курения. Трубки и сигары можно курить только в предназначенных для этого местах. Из соображений пожарной безопасности кидайте окурки только в пепельницы. Никогда не кидайте окурки за борт. Курение в каютах строго запрещено, однако разрешено курить на балконах. Курение также разрешено в специально отведенных зонах на Открытых палубах.

### **Школы "Круизов Costa"**

Сегодня великолепная традиция гостеприимства нашей компании продолжает укрепляться благодаря обучению, которым мы обеспечиваем наш персонал в школах компании Costa, которые работают в Генуе, на Филиппинах, в Индии, Индонезии, Бразилии и Перу.

### **Ежедневные новости**

При условии приема спутникового сигнала на борту публикуется и распространяется газета с информацией со всего мира.

### **Политика в отношении детей и новорожденных**

Мы бы хотели напомнить, что несовершеннолетние пассажиры до 18 лет не могут путешествовать самостоятельно на борту наших лайнеров, а грудные дети до 6 месяцев на момент начала путешествия на борт не допускаются.

Это нижнее возрастное ограничение повышается до 12 месяцев для круизов, длящихся 15 дней или более.

### **Услуги почты**

Почтовые открытки продаются в Фотомагазине, который также предоставляет и почтовые услуги.

### **Церковные службы**

На борту лайнеров обустроена часовня и служит священник. Церковные службы на борту проводятся по католическому обряду.

## **ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ**

### **Мобильные телефоны**

Благодаря партнерству между компаниями TIM и компанией Costa, все наши лайнеры находятся в зоне действия нашей сети «GSM на лайнере», что позволяет Вам отправлять и принимать звонки и текстовые сообщения даже в открытом море. Услуга доступна клиентам TIM; Клиенты других мобильных операторов могут приобрести телефонную карту TIM и соответствующие карты пополнения счета (до отплытия, если хотите сохранить и пользоваться тем же номером телефона). Для получения дополнительной информации, а также, если вы хотите купить карту компании TIM или карточки пополнения счета, обратитесь в фотомагазин. Также для получения дополнительной информации можно обратиться в службу поддержки клиентов компании TIM, набрав номер 119 (бесплатно из Италии или с борта корабля), либо посетив веб-сайт [www.tim.it](http://www.tim.it).

### **Спутниковая связь**

На борту вы можете звонить по телефону из каюты, используя нашу спутниковую связь, а также посылать и принимать факсимильные сообщения. Дополнительную помощь вам окажут сотрудники Стойки информации. Для телефонной и факсимильной связи с кораблем с берега



звонящий должен набрать код зоны океана, в которой находится лайнер, а затем номер спутникового телефона лайнера, указанный далее в таблице.

<b>Зоны спутниковой связи.</b>	<b>Код</b>	
Code INMARSAT	Телефон/Факс 00870	
<b>Лайнер</b>	<b>Телефон</b>	<b>Факс</b>
COSTA FASCINOSA	765096340	765096342
COSTA FAVOLOSA ICPK	765080372	765080374
COSTA DELIZIOSA IBJD	764947193	764947196
COSTA LUMINOSA ICGU	764890565	764890566
COSTA PACIFICA ICJA	764896930 764896935	764896932
COSTA neoROMANTICA IBCR	324798187	324798188
COSTA CLASSICA ICIC	324798182	324798184
COSTA VICTORIA IBLC	324798199 324798215	324798197
COSTA ATLANTICA IBLQ	324798083 324798090	324798085
COSTA FORTUNA IBNY	324799770 324799780	324799776
COSTA MEDITERRANEA IBCF	324799684 324799679	324799685
COSTA MAGICA IBQQ	764029390 764021467	764029391
COSTA SERENA ICAZ	761114781 761114785	761114779
COSTA VOYAGER ICSW	324704295	324704296

Внимание: во избежание напрасной потери времени на поиск пассажира, с которым Вы хотите поговорить, мы рекомендуем предварительно послать ему сообщение по факсу с просьбой быть в каюте во время Вашего звонка. Вышеприведенные номера могут измениться. Чтобы быть в курсе обновлений, свяжитесь с нами по нашему бесплатному номеру телефона.

Кроме того, из Италии можно позвонить по номеру 170 и сообщить название лайнера, имя пассажира и, при наличии, номер каюты. В других странах с берега эту информацию можно получить у местного оператора.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ  
ВПЕЧАТЛЕНИЙ!**