

Приложение №1 К Договору Реализации Туристского Продукта № ____ от _____

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 3.1. ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ - поездка на автобусе по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио, или видео форме. Содержание экскурсий определяется исключительно гидом-сопровождающим, если требования к их тематике, маршруту и продолжительности не оговорены дополнительным соглашением.
- 3.2. ПЕШЕХОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ - прогулка по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио форме.
- 3.3. ОБЗОРНАЯ ПОЕЗДКА - поездка на автобусе по городу без предоставления информации.
- 3.4. Тематика, маршрут и продолжительность экскурсий и поездок определяются исключительно гидом-сопровождающим, если это не оговорено дополнительным соглашением.
- 3.5. РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА - комплекс мероприятий, проводимых третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.). Содержание, продолжительность и стоимость программы определяется только ее организатором и не является частью программы тура, если это оговорено дополнительным соглашением.
- 3.6. ПРАЗДНИЧНЫЙ УЖИН - время начала, продолжительность и меню определяется третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.), если это оговорено дополнительным соглашением.
- 3.7. РАЗМЕЩЕНИЕ В ТРЕХМЕСТНОМ НОМЕРЕ - размещение в двухместном номере с дополнительной или раскладной кроватью.
- 3.8. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ - Исполнитель не гарантирует размещение группы из 3 или 4 человек в одном купе и размещение группы более 4 человек в одном вагоне.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 4.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику полную информацию о туре.
- 4.2. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику пакета туристских услуг в полном объеме, предусмотренном настоящим договором, при условии своевременной оплаты Заказчиком стоимости тура.
- 4.3. Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика о возможных изменениях, которые могут повлечь за собой отказ Заказчика от поездки, при этом Исполнитель оставляет за собой право в исключительных случаях заменить отель на равнозначный или выше категорией. Для направления срочных сообщений Исполнитель использует указанный Заказчиком в данном Договоре номер телефона (факса).
- 4.4. Исполнитель обязуется в случае неудовлетворения Заказчика выполнением Программы обслуживания принять от него претензию в течение 20 дней с момента окончания тура и рассмотреть ее в 10-дневный срок со дня получения.
- 4.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае недобора группы. Заказчику при этом предлагается замена на такой же тур в другие сроки или возврат уплаченных Заказчиком сумм.
- 4.6. Заказчик обязуется не позднее срока указанного в Заявке предоставить действительные документы для оформления виз, осуществления бронирования и сообщить достоверные анкетные данные.
- 4.7. Заказчик обязуется произвести оплату тура в соответствии с п.2 настоящего договора.
- 4.8. Заказчик обязуется заключить договор медицинского страхования на время пребывания на маршруте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы или загранпаспорта документов соответствующим организациям.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за действительность загранпаспорта, предоставленного Заказчиком, а также ответственности за отказ ПВС ГУВД в выдаче загранпаспорта или отказ посольств (консульств) в выдаче въездной визы Заказчику, поскольку такие обстоятельства находятся вне сферы контроля Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за отмену, задержку или изменение тура произошедшие по причинам находящимся вне сферы контроля Исполнителя, таким как стихийное бедствие, военные действия, перевороты, массовые беспорядки, забастовки, катастрофы, террористические акты, закрытие аэропортов, отмена (изменение) транспортного сообщения, действия государственных таможенных и пограничных органов.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если:
 - 5.4.1. Заказчик нарушил таможенные правила или законодательство страны пребывания,
 - 5.4.2. Заказчик находился в состоянии алкогольного опьянения, применял наркотики или другим образом нарушил правопорядок или правила общественного поведения;
 - 5.4.3. Заказчик нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату Заказчиком паспорта, личных вещей, билетов, багажных квитанций и других документов, а также последствия такой утраты.
- 5.6. При отставании от группы по вине Заказчика, возникшие в связи с этим расходы не компенсируются.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используются как вспомогательные материалы.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за качество и оказание дополнительных услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком не у Исполнителя.
- 5.9. Документально подтвержденный ущерб, причиненный Заказчиком третьим лицам или возникший по его вине, возмещается Заказчик на месте в полном объеме. В случае, если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют Заказчику возместить ущерб на месте он самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством страны пребывания.

6. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ГАРАНТИЯМ.

- 6.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание СТРАХОВЩИКОМ либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая, а именно, невозможность ТУРОПЕРАТОРОМ надлежащего исполнения своих обязательств по реализации турпродукта.
- 6.2. ТУРИСТ вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить СТРАХОВЩИКУ требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
- 6.3. Для оказания экстренной помощи ТУРИСТУ необходимо обратиться в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424, тел. +7 (499) 678-12-03, www.tourpom.ru.
- 6.4. Обеспечение экстренной помощи осуществляется за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случае невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации ТУРА и в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил договор о реализации ТУРА с ТУРОПЕРАТОРОМ, который является членом объединения туроператоров или с ТУРАГЕНТОМ, действующим на основании договора со сформировавшим ТУР ТУРОПЕРАТОРОМ.